

이름

- * 이름 입력 N.HAN/YOUNGMS(어른)
- * 이름 삭제 N.P1@
- ▶ 호텔 예약은 반드시 이름이 먼저 입력되어야 예약이 가능하며 같은 예약화일 상에 2명 이상이 이름 입력 시 첫번째 손님의 이름으로 호텔예약이 이루어진다.

전화번호

- * 전화번호 입력
- ▶ 첫번째 전화번호는 반드시 대리점 연락처를 입력해 주어야 한다.
대리점 전화번호 P.T*02-3210-2350 KJK KIM/YJ
- * 전화번호 삭제 P.4@
- 손님의 사무실 연락처 P.B*02-775-2255
- 손님 집 혹은 휴대폰 연락처 P.H*011-992-3355
- 손님E-mail주소 P.SELE*HANYNG//GALILEO.CO.KR
- * 전화번호 변경 P.2@B*02-775-2256

수신자 사항

- * 수신자 사항 입력 R.P (손님이 연락)
 R.CHOI/HYUNHEE (연락자명시)
- * 수신자 사항 변경 R.@CHOI/HYUNHI

예약 저장

- * 저장 E혹은 ER
- * 저장과 동시에 메일 보내기 ERM

예약 사항 찾기

- * Galileo 예약 번호로 찾기 *M2M1Q6
- * 승객의 이름으로 찾기 *-HAN/YOUNG
- * 이름 리스트에서 번호 지정 *3
- * 지사(PCC가 7GM1인 경우)에서 만든 예약 찾기 **7GM1-HAN/YOUNG
- * 현재의 예약사항 재조회 *R
- * 축약된 부분 없이 모두 조회 *ALL

호텔 예약 변경

- * 체크인/아웃 날짜 변경 HOM1D/5MAY-8MAY
- * 1번 여정의 입실하는 명수 변경 HOM1R/1A1DCOR-2
- * 1번 여정의 Optional 사항 변경/입력 HOM1O/CR-1
- * 1번 여정의 Optional 사항 삭제 HOM1X/SI

호텔로 메시지Queue보내기

Vendor Remarks(V.) 명령어를 이용하여 호텔 측에 예약과 관련한 답변을 할 때 사용한다.

1단계 : 해당 호텔이 Queue 전송이 가능한지 확인
GC*11/HTL/HYATT 혹은 GC*11/HTL/HY

< 응답 >

CHAP 11-ROOMMASTER	PAGE	1-HTL
PARAGRAPH-HY		
HY HYATT Q INSIDE AVAIL VVJ	AUTOMATIC	

3번 라인의 Q 는 Queuing 이 가능함을, VVJ는 Queuing을 받을 주소(PCC)임을 뜻한다.

2단계 : Vendor Remark (V.) 명령어를 이용하여 메시지 입력
V.IIHY*FREE TEXT

3단계 : Queue 전송 QEB/VVJ

Print

- *조회 중인 예약 사항 인쇄 P*R
- *축약 부분 없이 모두 인쇄 P*ALL
- *작업 중인 Window에 나온 내용만 인쇄 Ctrl B
- *모든 Window 의 내용 인쇄 Ctrl X

Itinerary Print

- *여정표 출력 TKPDID
- *여정표 조회 및 전자메일 송부 가능 웹사이트 www.viewtrip.com
 www.galileo.co.kr

KOREA GALILEO

호텔 예약 명령어



GALILEO KOREA

Tel : (02)3210-2350(데) Fax : (02)3210-4442

GALILEO KOREA

서울시 종로구 수송동51-8 거양빌딩701호

Sign-On/Sine-Off

- * Sign-On SONZKR (KR-본인ID)
본인의 패스워드
- * Sign-Off SOF
- * ERR : TERMINAL IN USE 갈릴레오의 에러 반응시
- * ERR : AGENT OUT SAI/ZKR 혹은
SOF/ZKR과 패스워드

Encode/Decode

- * 호텔이름으로 2Code조회 GC*11/HTL/HYATT
- * 2Code로 호텔이름 조회 GC*11/HTL/HY

호텔 예약 코드

*Hotel Booking Code는 6-7개의 알파벳으로 구성되어 있는데 Availability조회 시 검색조건으로 사용되어야 할 수 있다. Inside Availability가 가능한 호텔은 그 자체 호텔 예약 시스템에 맞는 Booking Codes가 따로 있으며 마찬가지로 6-7개의 알파벳으로 구성되었다. (예: A1DCOR, A1D= 방구조, COR=가격구조)

A. 방 구조 (Room Type) 참조: H/HTLB

Room Type		Number of Bed		Bed Type	
A	Deluxe	1	One Bed	K	King Size
B	Superior	2	Two Beds	Q	Queen Size
C	Standard			D	Double Size
D	Moderate			T	Twin Size
N	Non-Smoking			S	Single
S	Suite			X	Special
				E	Budget

B. 가격구조 (Rate Category)

RAC	Rack(Standard) Rate	GOV	Government Rate
COR	Corporate Rate	TUR	Tour Rate
WKD	Weekend Rate	MIL	Military Rate
ASC	Association Rate	CLB	Hotel Club Members Rate
CNV	Convention Rate	FMP	Family Plan Rate
PKG	Package Tour Rate	SEN	Senior Citizen Rate
SPL	Special Rate	TVL	Travel Industry Rate

호텔 예약 과정



Basic Availability(HOA)

- * 호텔의 기본Availability조회 시 HOA5MAY-7MAYLON
- ▶ 검색조건 이용 참조: H/HSQ
HOA 조회시 여러 검색 조건을 이용 고객의 요구에 좀 더 맞게 조회할 수 있다.
(예: HOA5MAY-7MAYLON/HY/N-PARK/L-C/V-100@FORD)
- HY(HYATT 호텔 체인) /HY
- 호텔이름이 PARK인 호텔 /N-PARK
- Location(위치)
도심(City)근처 /L-C
공항(Airport) 근처 /L-A
- 가격범위 지정(해당지역 통화단위 기준)
100 정도 /V100
100 이하 @THR /V-100
100 이상 /V+100
100-150 사이 /V100-150
- 특정 회사(Ford)의 Nego rate 지정 @FORD
- THOR 할인 호텔 지정 @THR
- 특정 회사(Ford)의 코드 확인 명령어 HOX/N-FORD

Hotel Reference Point (HOR)

- * 런던(LON)의 특정유명지역 조회 HORLON
- * HOR조회후 1번지역의 HOA조회 HOA1/5MAY-7MAY

Complete Availability (HOC)

- * 1번호텔의 객실요금조회 HOC1

Hotel Description (HOD)

- 체인과 특정호텔에 관한 일반 정보 조회 HODHY
- * HY(Hyatt)의 일반정보 조회 HOD1
- * HOA 조회 후 1번째 호텔 정보조회 HODS1
- * 예약 완성 후 1번 호텔의 정보 조회

Rate Rules (HOV)

특정 요금의 규정 조회

- * HOC조회후 1번 요금의 규정조회 HOV1
- * HOC조회후 특정 예약코드의 요금 규정조회 HOV/A1DCOR
- * 예약 후 1번 호텔의 요금 규정 조회 HOVS1

예약 파일 (Booking File) 만들기

호텔 일정 예약

- * HOC 조회 후 예약
2번라인 지정 예약 N1INSIDE2
A1DCOR예약코드 지정 예약 N1A1DCOR

*** 직접 예약 (Direct Sell)**

- ØHHLHYNN15MAY-7MAY31762A1DCOR-1
- HY : HYATT 호텔 체인 코드
- NN1 : 방 1개 예약 요청
- 5MAY-7MAY : 체크인/아웃 날짜
- 31762 : 해당호텔의 Property Number
- A1DCOR : 호텔 방 예약 코드
- 1 : 호텔방에 입실하는 명수 (Max. 2)

*** Optional 사항을 이용한 예약**

- ▶ 반드시 HODHY/OPTI 조회 후 Optional 사용 가능 확인
- 예) N1INSIDE2/G-CR-/SI-/FG-N1A1DCOR/G-/EX-/RA/FT-ØHHLHYNN15MAY-7MAY31762A1DCOR-1/G-/SI-
 - 카드번호 입력
 - Guarantee 입력 /G-VI4599012312342345EXP1208
 - Deposit 입력 /G-DPSTVI4599012312342345EXP1208
 - Extra Adult/Child 신청 /EX-1 /EC-1
 - Rollaway Adult/Child/Crib 신청 /RA-1 /RC-1 /CR-1
 - Service Information 사항 입력 /SI-EARLY CHECK-IN
 - 항공사 마일리지 번호 입력 /FT-KEBK15621238
 - 호텔 마일리지번호 입력 /FG-HY12315678