

KE 항공 GSO 를 통한 그룹 진행 방법

Travelport Korea

2024-12-11



CONTENTS

1. 프로세스

2. 신규예약
 - 1) 스케줄 검색

 - 2) 출발, 리턴 항공편 스케줄 선택 후 Offer 미리보기

 - 3) 예약하기

 - 4) 예약 클릭시 GSO 화면

3. 예약조회

4. EXTENDED SECURITY (ES) 명령어 입력 요청

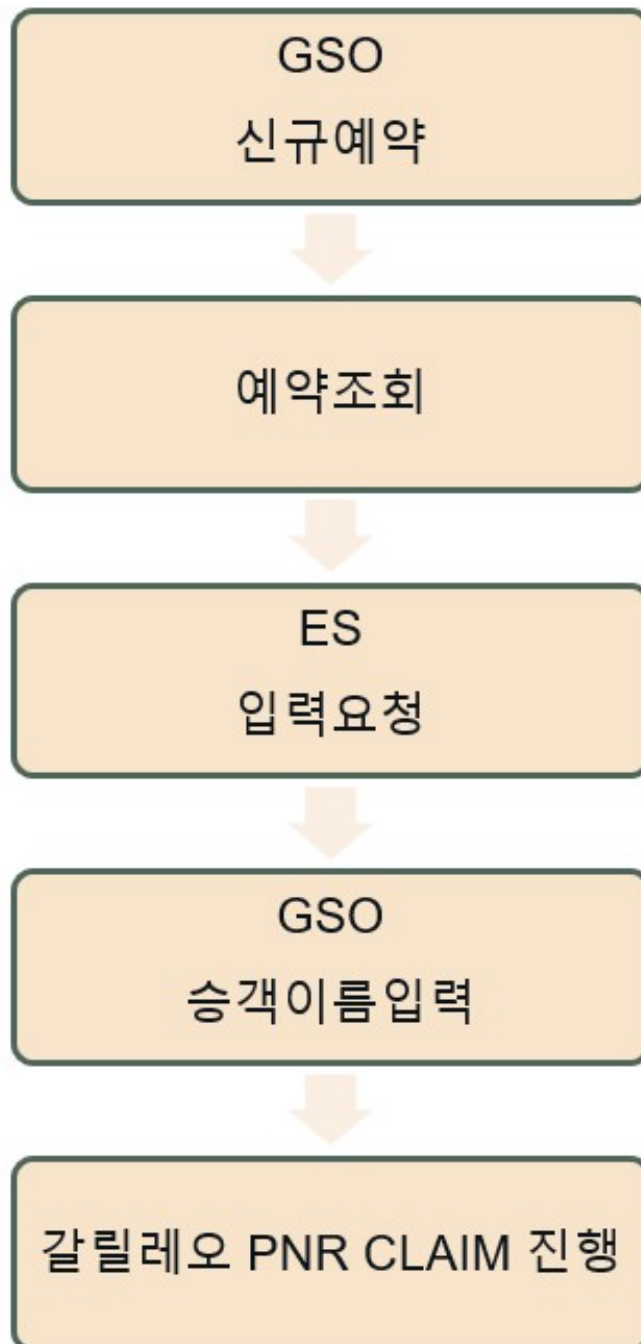
5. GSO>승객 이름 입력

6. 갈릴레오 PNR 로 CLAIM 진행
 - 1) 항공사 PNR 조회

 - 2) 갈릴레오 PNR 로 CLAIM 하기

7. KE> VIEWPNR 확인하기

1. 프로세스





2. 신규 예약

1) 스케줄 검색

KOREAN AIR GSO

신규 예약 QUEUE

여행 세부사항

광복 여정 | 편도 | 다구간

출발지	ICN	가는 날	25/08/2025	지정 없음	좌석등급	일반석	경유	지정 없음
도착지	NRT	오는 날	28/08/2025	지정 없음	좌석등급	일반석	경유	지정 없음

승객 정보

성인 12세 이상: 10 | 소아 2-11세:

단체 정보

단체명: SRTM/SELDQ/INC | GALILEO TEST | 단체 성격: INC | 여행 목적: 기타 (etc.)

항공편 검색

GSO> 신규예약> 그룹 예약할 스케줄 정보 입력 후 “항공편 검색” 클릭



2) 출발, 리턴 항공편 스케줄 선택 후 Offer 미리보기 클릭

항공편 선택: ICN → NRT

항공편 선택화면에서 표출되는 세그먼트 및 수수료는 공시 가격 기준으로 산정된 금액입니다. 최종 세그먼트 및 수수료는 항공편 선택 후 계산되며 Offer 화면에 표출됩니다.

일반석
가격 상세 보기 ₩ 170,000 KRW

항공편 선택: NRT → ICN

항공편 선택화면에서 표출되는 세그먼트 및 수수료는 공시 가격 기준으로 산정된 금액입니다. 최종 세그먼트 및 수수료는 항공편 선택 후 계산되며 Offer 화면에 표출됩니다.

KOREAN AIR	직항 KE0706 Boeing 737 MAX 8	09:20 Tokyo (NRT) Thu Aug 28 2025	→	11:45 Seoul (ICN) Thu Aug 28 2025	좌석등급 Economy
일반석 가격 상세 보기 <input type="radio"/> ₩ 170,000 KRW					
KOREAN AIR	직항 KE0704 Airbus A330-300	14:00 Tokyo (NRT) Thu Aug 28 2025	→	16:30 Seoul (ICN) Thu Aug 28 2025	좌석등급 Economy
일반석 가격 상세 보기 <input checked="" type="radio"/> ₩ 185,000 KRW					
KOREAN AIR	직항 KE0712 Boeing 737 MAX 8	17:20 Tokyo (NRT) Thu Aug 28 2025	→	20:00 Seoul (ICN) Thu Aug 28 2025	좌석등급 Economy
일반석 가격 상세 보기 <input type="radio"/> ₩ 200,000 KRW					
KOREAN AIR	직항	20:55		23:25	좌석등급

다음 화면으로 진행하려면 Offer 미리보기를 클릭하십시오.

[요청 변경](#) [Offer 미리보기](#)

3) 예약하기

KOREAN AIR GSO

산규 예약 QUEUE

Offer 10028270

단체명	좌석 등급	출발지	도착지	가는 날	오는 날	인원수	여행 종류	추가 정보
SRTM/SELDQ/INC/GALILEO TEST	일반석	Seoul, Korea Republic of	Tokyo, Japan	2025년 8월 25일	2025년 8월 28일	10	왕복 여행	

항공편

1 출발지 Seoul, Korea Republic of to Tokyo, Japan

KOREAN AIR	직항	월요일 2025년 8월 25일 ICN 10:10 - NRT 12:40	일반석	KE0703
좌석등급:	일반석			
Fare Family:	일반석			
Base Fare:	₩200,000 KRW			
유류할증료:	₩22,400 KRW			
기타 Surcharge:	₩0 KRW			
Fare Basis Code:	KKE02G50/AGV			

2 출발지 Tokyo, Japan to Seoul, Korea Republic of

KOREAN AIR	직항	목요일 2025년 8월 28일 NRT 14:00 - ICN 16:30	일반석	KE0704
좌석등급:	일반석			
Fare Family:	일반석			
Base Fare:	₩185,000 KRW			
유류할증료:	₩22,400 KRW			
기타 Surcharge:	₩0 KRW			
Fare Basis Code:	LKE02G50/GV			

예약 약관

허용된 소아 및 유아 비율
40% of Final Group

최종 지불 기한
2025년 8월 18일

이름 변경 수수료
₩0.00 KRW 승객을 변경 시

반환 기한
2025년 8월 18일

위 조건은 참고용일 뿐입니다. 해당하는 모든 여행 약관은 정부청 증명 서류를 검토하시기 바랍니다.

Offer 삭제

[Offers로 돌아가기](#) [요청 변경](#) [다운로드](#) [KOR](#) [항공편 정보 변경](#) [Save Offer](#) [예약](#)



4) 예약 클릭시 GSO 화면

GSO

신규 예약 QUEUE

Offer 10028270

단체명 SRTM/SELDO/INC/GALILEO TEST	좌석 등급 일반석	출발지 Seoul, Korea Republic of	도착지 Tokyo, Japan	가는 날 2025년 8월 25일	오는 날 2025년 8월 28일	인원수 10	예약 종류 왕복 여정	추가 정보
------------------------------------	--------------	---------------------------------	---------------------	----------------------	----------------------	-----------	----------------	-------

● 이 Offer가 예약되었습니다. [예약 취소료](#) 참조

✈️ 항공편

1 출발지 Seoul, Korea Republic of to Tokyo, Japan

KOREAN AIR 직항 **일요일 2025년 8월 25일** 일반석 KE0703
ICN 10:10 - NRT 12:40

좌석등급: 일반석
Fare Family: 일반석
Base Fare: ₩200,000 KRW
유틸리티료: ₩22,400 KRW
기타 Surcharge: ₩0 KRW
Fare Basis Code: KKE0ZGSO/GV

2 출발지 Tokyo, Japan to Seoul, Korea Republic of

KOREAN AIR 직항 **목요일 2025년 8월 28일** 일반석 KE0704
NRT 14:00 - ICN 16:30

좌석등급: 일반석
Fare Family: 일반석
Base Fare: ₩185,000 KRW
유틸리티료: ₩22,400 KRW
기타 Surcharge: ₩0 KRW
Fare Basis Code: LKE0ZGSO/GV

예약 약관

허용된 소아 및 유아 비용
40% of Final Group

최종 지불 기한
2025년 8월 18일

아동 변경 수수료
₩0.00 KRW 슬롯당 변경 시

발권 기한
2025년 8월 18일

위 조건은 참고용일 뿐입니다. 해당되는 모든 여행 규정을 충분히 숙독 후 구매를 검토하시기 바랍니다.

가격 정보

유대 유형	가격 상세	수량	총액	합계
성인	Price: ₩494,500 KRW 가격: ₩385,000 KRW 유틸리티료: ₩44,800 KRW 기타 Surcharge: ₩0 KRW 세금: ₩64,700 KRW	10	₩3,850,000 KRW	₩4,945,000 KRW
공감세는 발권일 기준 변동될 수 있습니다.				
총합계: ₩4,945,000 KRW				



3. 예약 조회

Queue > 예약완료> 생성한 예약 조회

The screenshot shows the 'Queue' page in the GSO system. On the left, there are buttons for 'Offer 완료' (0), '일부 예약됨' (0), '예약 실패' (0), '유지' (0), and '만료/지정불가' (0). Below these is a section for '예약 (1)' with a button '예약 완료' (1). The main table has columns: GROUP ID, BOOKING ID, SERIES ID, 생성, 단체명, 요청 유형, 단체 성격, 출발, 출발지, 여행 종류, 도착지, 인원수, 좌석 등급, 여행사명, IATA, 작성자, 상태, and 발권 상태. A red box highlights the row with GROUP ID 10028270, BOOKING ID 1354888, SERIES ID Dec 11, 2024, and other details.

4. EXTENDED SECURITY (ES) 명령어 입력요청

KE 세일즈 분 혹은 KE Group Desk 에 갈릴레오로 Claim 을 하기 위해 ES 명령어 입력 요청 해주세요.

KE 에서 입력해 주실 명령어는 **ES/I1731111-B** (1111 은 여행사의 IATA 번호) 입니다.

5. GSO> 승객 이름 입력

QUEUE> 예약완료 >BOOKING ID 혹은 KE PNR 로 검색 > BOOKING ID 클릭

This screenshot is similar to the one above, showing the 'Queue' page. The '예약 (1)' section now shows '예약 완료' (1). In the table, the 'BOOKING ID' column for the first row is highlighted with a red box, showing the value '1354888'.



PNR LOCATOR 클릭

KOREAN AIR GSO

신규 예약 QUEUE

Booking ID: 1354888

단체명 SRTM/SELDQ/INC/GALL...	GROUP ID 10028270	출발지 ICN	도착지 NRT	가는 날 Aug 25, 2025	인원수 10	좌석등급 Economy	여행사 TRAVELING CLUB ROTHEM	SALES OFFICE SELDQPB
-------------------------------	----------------------	------------	------------	----------------------	-----------	-----------------	------------------------------	-------------------------

보유금액 ₩ 0.00 KRW 보유금충액 ₩ 0.00 KRW 차액 ₩ 4,945,000.00 KRW 총액 ₩ 4,945,000.00 KRW
* 남은 결제 금액은 약간의 차입니다.

예약 취소

PNRS 계약서 지불 항목 NOTES

PNR LOCATOR	가는 날	인원수	출발지	생성일자	최종 UPDATE 일자	좌석 UPDATE	상태	요금
6649D3	Aug 25, 2025, 10:10 AM	10	ICN	Dec 11, 2024	Dec 11, 2024	GSO	예약 완료	1/10

승객 클릭

KOREAN AIR GSO

신규 예약 QUEUE

Booking ID: 1354888 >

PNR: 6649D3

단체명 SRTM/SELDQ/INC/GALL...	GROUP ID 10028270	출발지 ICN	도착지 NRT	가는 날 Aug 25, 2025	오는 날 Aug 28, 2025	인원수 10	좌석등급 Economy	여행사 TRAVELING CLUB ROTH...	SALES OFFICE SELDQPB
-------------------------------	----------------------	------------	------------	----------------------	----------------------	-----------	-----------------	-------------------------------	-------------------------

단제 승원 단제 감원 단제 분할 여행 세부사항 변경 승객 유형 변경 PNR 취소

여정 승객

KOREAN AIR	KE0703	출발지: Aug 25, 2025 ICN 10:10	도착지: Aug 25, 2025 NRT 12:40	상태 HK	BOOKING CLASS: K	승객 10
KOREAN AIR	KE0704	출발지: Aug 28, 2025 NRT 14:00	도착지: Aug 28, 2025 ICN 16:30	상태 HK	BOOKING CLASS: L	승객 10

승객 추가 클릭

KOREAN AIR GSO

신규 예약 QUEUE

Booking ID: 1354888 >

PNR: 6649D3

단체명 SRTM/SELDQ/INC/GALL...	GROUP ID 10028270	출발지 ICN	도착지 NRT	가는 날 Aug 25, 2025	오는 날 Aug 28, 2025	인원수 10	좌석등급 Economy	여행사 TRAVELING CLUB ROTH...	SALES OFFICE SELDQPB
-------------------------------	----------------------	------------	------------	----------------------	----------------------	-----------	-----------------	-------------------------------	-------------------------

단제 승원 단제 감원 단제 분할 여행 세부사항 변경 승객 유형 변경 PNR 취소

여정 승객

승객

승객명 다운로드 승객 이름 Upload 이름 삭제 승객 추가



6. 갈릴레오 PNR 로 CLAIM 진행

▶ KE PNR CLAIM 하는 방법

1) 항공사 PNR 조회

명령어 : **C/KE*6649D3** (6649D3 은 항공사 예약번호)

```
CONFIRM CLAIM OR IGNORE
  1.G/09SRTM/SELDQ/INC/GALILEO TEST 10.1CHOI/EUNMI MR
  1. KE 703 K 25AUG ICNRT HK10 1010 1240 E MO
  2. KE 704 L 28AUG NRTICN HK10 1400 1630 E TH
FONE-P*82027732300
RCVD-CLAIMED-KE /6649D3
TKTG-T*
VLOC-1A*6649D3/11DEC 0716
VENDOR REMARKS
VRMK-VO/ KE * GRPF GV10 07MAR
** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION **
CARRIER RELATED
  1. YY RLOC MUC1A6649D3
```

2) 갈릴레오 PNR 로 CLAIM 하기

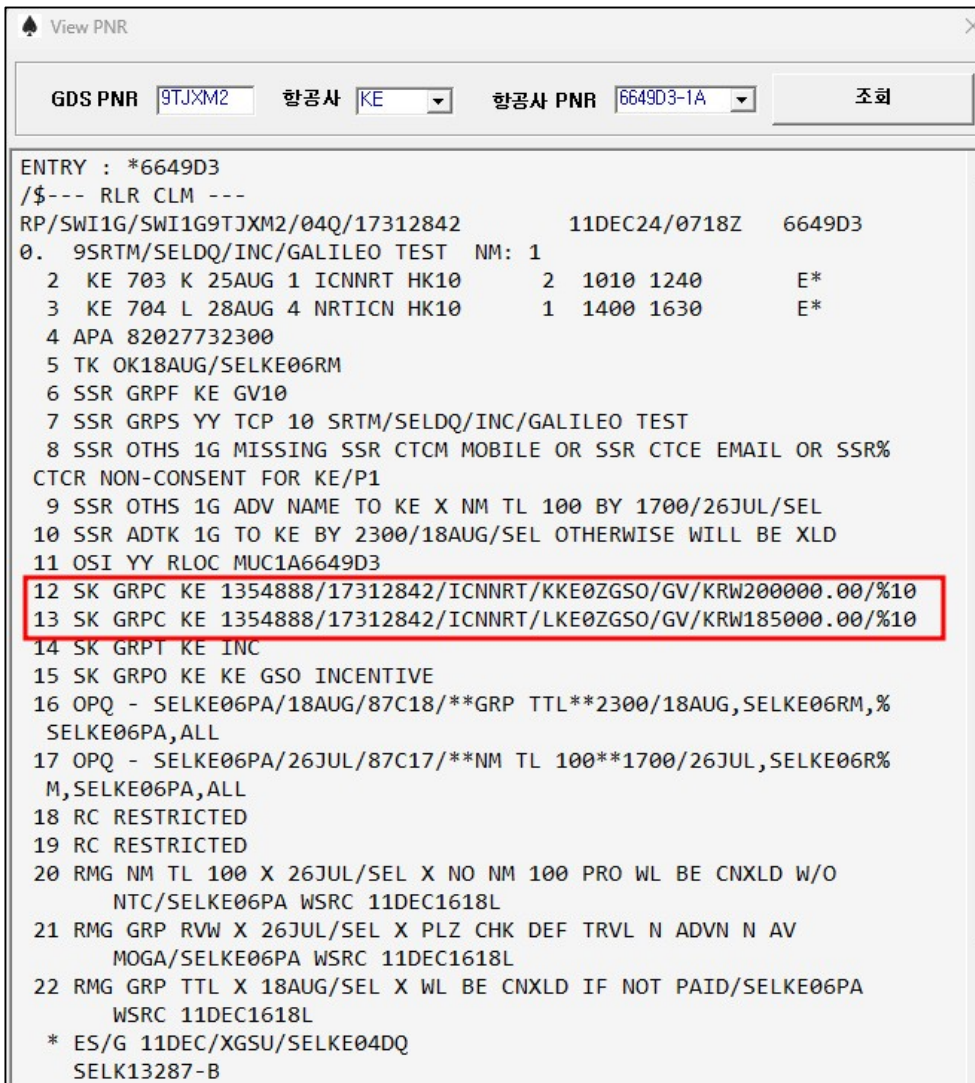
명령어 : **C/KE/OK**

```
9TJXM2/82 SELNH N302820 AG 173113043 11DEC
  1.G/09SRTM/SELDQ/INC/GALILEO TEST
  1. KE 703 K 25AUG ICNRT HK10 1010 1240 E MO
  2. KE 704 L 28AUG NRTICN HK10 1400 1630 E TH
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR.
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI.
```



7. KE> VIEWPNR 확인하기

EasyTicket> ViewPNR 클릭



-GRPC Keyword 에 입력된 메시지를 포함한 항공사의 PNR 을 조회 할 수 있습니다.