

## Encode / Decode

- 도시/공항 Code 조회 **.CEJOHANNESBURG**
- 도시/공항 이름 조회 **.CDDXB**
- 공항 정보 조회 **.CRJFK**
- 항공사 Code 조회 **.AEAIR MACAU**
- 항공사 이름 조회 **.ADEY**
- 기종 Code 조회 **.EEBOEING**
- 기종 이름 조회 **.ED744**
- 국가 Code 조회 **.LEMEXICO**
- 국가 이름 조회 **.LDBR**
- 주 이름 조회 **.RDUSMD**

## Availability 조회 & Follow-Up Entries

- 항공사 지정 **A25DECICNJK\*UA**
- 좌석 조회(갈릴레오 중립모드) **A29JUNICNJK**
- 중립모드 조회 시 특정항공사 우선 조회 **A30MARICNNRT/JL#**
- 다음화면 추가 조회 **A\***
- 항공사 지정 시 다음 화면 추가 조회 **AM\*UA**
- 3번 LINE의 모든 CLASS 조회 **A@#3**
- 중립모드 조회 시 좌석상황 숫자로 전환하기 **AL3**
- 시간대 지정 **A17JUNROMFRA1800**
- 경유지 지정 **A29JUNICNIAD.NRT**
- 경유 도시와 항공사 지정 **A25FEBICNSYD/OZ/KE.NRT/QF**

## Timetable 조회

- 기본 명령어 **TT26SEPICNSYD**
- 항공사 지정 **TT3AUGICNNRT/JL**
- 특정항공사와 경유도시를 지정하여 조회 **TT10OCTICNLHR.NRT/JL**
- Return 구간 조회 **TTR10AUG**
- 특정 편수 조회 **TTUA892/3AUG**
- Availability상 3번 Line의 Timetable 조회 **TTL3**
- PNR상 2번 여정의 Timetable 조회 (노선별 ET 가능확인 여부조회 가능) **TTB2**

## Booking File (PNR) 만들기

- **항공 여정**
- Availability 조회 후 1번 라인의 M클래스 2좌석 예약 **N2M1**
- 연결편 여정 예약 **N1M1\* 혹은 N1M1B2**

- Direct 예약 **0KE1E25MAYICNNRTNN1**
- 대기예약 (Interactive Waitlist 항공사 경우) **N1M1LL 혹은 0UA78Y20NOVICNNRTLL1**
- Availability 조회 후 Passive 예약 **N1M1AK**
- Direct Passive 예약 **0AZ576K25MAYFCOGVAAK1**
- Open 예약 **0UAOPENYSFOICNN01 (항공사 지정) 0YYOPENYSFOICNN01 (모든 항공사)**
- 날짜지정 OPEN 예약 **0UAOPEN31MARNRTICNN01**
- ARNK **OA 혹은 Y**
- 2번 여정 뒤로 5번 여정을 이동 **/2S5**
- 2번 여정의 Class 변경 **@2/Y**
- 1번 여정의 날짜 변경 **@1/15DEC**
- 모든 여정의 좌석 수 변경 **@A/2 (ER 전에 가능)**
- 1번 여정 상태코드를 HK로 변경 **@1HK**
- 모든 여정의 상태코드를 한번에 정리 **@ALL**
- 3번 여정 취소 **X3**
- 연결편 여정 취소 **X3-4**
- 모든 여정 취소 **XI**
- HX 여정정리 (항공사 미전송) **@1XK (1번 세그)**

## 이름

- 이름 입력 **N.WON/BINMR (성인) N.YOON/KYUNGAEMISS \*P-C10 DOB10APR09 (소아) N.I./PARK/JISUNGMSTR\*20DEC14 (유아) (DDMMYY형식) N.SONG/HYEGYEMS+N.WON/BINMR (2명 이상) N.G/20KKY PTY (그룹) (그룹명 먼저 입력해서 PNR이 만들어진 후 개인의 이름을 입력한다.)**
- 이름 삭제 **N.P1@ (ER 전에 가능)**
- 이름 Remarks (소아, 유아 생년월일) 추가 또는 변경 **N.P1@\*20FEB1985**

## 전화번호

- 전화번호 입력 **P.T\*02-3210-2350 GAL MS KIM (대리점 전화번호) (첫번째 전화번호는 반드시 대리점 전화번호 입력) P.B\*775 2255 (손님 사무실 연락처) P.H\*010 992 3355 (손님 댁, 휴대폰 연락처) P.SELE\*GALILEO//GALILEO.CO.KR (손님 E-MAIL 주소)**
- 전화번호 2번 변경 **P.2@B\*775 2256**
- 전화번호 4번 삭제 **P.4@**

## 수신자 사항

- 수신자 사항 입력 **R.P (승객임을 명시) R.CHOI KEUMHEE (연락처 명시)**

## 발권 사항

- 발권 사항 입력 **T.TAU/24AUG (날짜 지정하여 입력) T.T\* (날짜 미지정하여 입력)**
- 저장 **E 혹은 ER**
- 저장과 동시에 메일 보내기 **ERM**

## Booking File Retrieval

- 항공사 예약번호 확인 **\*VL**
- 현재 PNR 조회 **\*R**
- 예약된 PNR의 축약된 부분없이 모든사항 조회 **\*ALL**

## Booking File (PNR) 찾기

- Galileo 예약번호로 찾기 **\*M2M1Q6**
- 이름으로 찾기 **\*-WON/BIN**
- Flight 번호, 날짜, 이름으로 찾기 **\*TG635/26JULICN-JUNG/MIJUNG**
- 이름 List에서 번호 지정 **\*3**
- 지시간 PNR 찾기 (최대 13개월 이내 조회 가능)
  1. **PQ/R-RK294K** (RK294K는 갈릴레오 예약번호, \*뒤에 CONFIRM 입력 후 Enter)
  2. 원하는 예약번호 뒤로 Cursor 이동 후 Enter (여정만료가 60일 이상 지났거나 데이터 양이 큰 경우 24시간 후 조회 가능)
  3. **Q/1 \*CPD** 작업 끝난 후 **QX+1** 로 빠져 나온다.

## Booking File Lists (기간별로 예약 찾기)

### 특정기간 예약된 모든 PNR 찾기

- 11/3 ~ 11/30 출발일로 예약된 모든 PNR 찾기 **LD/ALL/03NOV\*30NOV-D**
- 10/15에 생성된 PNR 중 11/3 ~ 11/30 출발로 예약된 UA항공 PNR찾기 **LD/ALL/UA/C15OCT/03NOV\*30NOV-D**

## Special Service Request (SSR)

- 모든 승객과 여정에 Wheel Chair 요청 **SI.WCHR**
- 1번 승객, 1번 여정에 아동식 요청 **SI.P1S1/CHML**
- 요청서비스가 KK된 경우 HK로 변경 **SI.WCHR@HK**
- 모든 SSR 상태코드 변경 **@ALL**
- SSR 조회 **\*SR**
- SSR 삭제 (1번승객 1번여정 지정) **SI.P1S1/CHML@**
- 삭제된 SSR을 재저장하기 위한 조회 **\*SIR**

## Other Service Information (OSI)

- 현지 연락처 입력 **SI.UA\*LCTC SFO 1-917-200-3210**  
(홈페이지 항공사별 현지연락처 입력방식 참조)
- OSI 2번 사항 삭제 **SI.2@**
- OSI 조회 **\*SO**
- 모든 Service Information 조회 **\*SI**

## Vendor Remarks

- 특정 항공사로 내용 전송 **V.ACX\*KOREA PLS AUTH CHG FRM**  
(예: C항공사 명문변경 요청) **JEONG/YUJIN TO CHUNG/YOOJIN**
- Vendor Remarks 조회 **\*VR**
- Vendor Remarks 1번 삭제 **V.1@**

## Booking File (PNR)에서 Tax 계산하기

- Auto Pricing (공시가 운임에 맞는 Class로 예약된 경우) **FQCUA**
- Fare Basis 강제지정 (공시가 운임과 다른 Class로 예약된 경우)
  - Step1 **FD17JANICNSFO/UA**  
(Fare Display 후 Fare Basis 확인)
  - Step2 **FQ@WXRC/UA**  
(Fare Basis 강제 지정하기)
- 요금계산 후 세부 TAX 및 자세한 운임확인 **\*FF1** (1은 요금번호)

## Notepad (Remark 사항 입력)

- 내용 입력 **NP.VI 4510 1234 5678 EXP MAR2020 E03**

## Mileage Membership

- Mileage 번호 입력 **M.KEBK12345**
- 승객지정 **M.P1/UA2525773**
- Mileage 번호 입력 사항 조회 **\*MM**
- 타 항공사 탑승시 Mileage 번호 입력 **M.P1/KEBK1234/DL**
- 타 항공사와의 Mileage 호환 여부 조회 **M\*KE**
- Mileage 번호 삭제 **M.P1@** 혹은 **M.@**
- ※ Web-Terminal '마일리지 입력' 에서 입력 가능

## Seat Reservation

- 여정 Seat Map 조회 **SA\*S1**
- 좌석 배정 **S.S1/35B/35C**

- 좌석의 일반적 요청 (Non-smoking, Window seat 요청) **S,NW**
- 모든 Seat Data 상태코드 변경 **@ALL**
- 좌석사항 KK시 HK로 변경 **S.@\*HK**
- 좌석지정 사항 조회 **\*SD**
- 예약없이 Seat Map 조회 **SA\*DL198U01SEPICNSEA**
- 좌석 사항 삭제 **S.S1@** 혹은 **S.@**
- ※ Web-Terminal '그래픽 좌석지정' 에서 좌석배정 가능

## Repeat Booking File

- 기존의 만든 PNR을 복사하여 새로운 PNR 생성 가능  
복사할 PNR 조회 후 R,P 후 명령어 입력
- PNR의 고객정보 복사 (여정제외) **REALL**
- 모든여정 복사 **RESALL**
- 모든 고객정보와 여정복사 **REALLSALL**

## Divide Booking File (PNR)

- Step1 : 1번 승객 Divide **DP1**
- Step2 : Divide PNR 저장 **R,P 후 F**
- Step3 : 최종 저장 **R,P 후 ER**
- 분리된 PNR 확인 **\*DV**
- 새로이 생성된 PNR에 반드시 항공사의 새 예약번호가 들어온 후 추가 작업 실시

## FOID (Form of Identification) 입력

- 항공사 요청에 따라 선택적으로 입력
- KQ 항공사로 여권번호 FOID 입력 **SI.P1/SSRFOIDKQHK1/PP123456**  
(승객번호) (여권번호)

## Queue

- 모든 Queue 번호, 기능, 갯수 조회 **QPB\***
- Q로 전송된 내역 조회 **QCA**
- QCA 확인 후 16번 Queue방 조회 **Q/16**
- Queue 확인 중 다음 PNR로 넘기기 **|**
- 현재 PNR을 Queue에서 삭제 **QR**
- Queue에서 빠져 나오기 **QX+**
- Web-Terminal 'Queue관리' 에서 Queue 확인 가능

- ※ ET 발권 후 티켓정보 전송 **www.viewtrip.com** (여정 일정 조회 후 'e-티켓 영수증' 선택)
- ※ 웹터미널 주소 **http://web.galileo.co.kr**
- ※ 갈릴레오 홈페이지 주소 **http://www.galileo.co.kr**

# Galileo

## 기본 예약 명령어

www.galileo.co.kr

**Travelport**  
Redefining travel commerce

Galileo

서울시 종로구 종로5길 13, 삼공빌딩 6층 Tel. 02 3210 2350 Fax. 02 3210 4442  
부산시 해운대구 센텀서로 30 KNN타워 1202호 Tel. 1544 2393 Fax. 051 469 8688